



תאריך: 21.6.2026

לכל המציעים

## **הנדון: מכרז מס' 2358/2026 – העמדה והפעלה של מכוונות אוטומטיות לממכר מזון ושתייה בשטחים הציבוריים של המרכז הרפואי רמב"ם בחיפה**

הודעה מס' 2 – תשובות לשאלות ובקשות להבהרות

1. בהמשך למסמכי המכרז מיום 11.5.2026 ולהודעות שפורסמו בקשר עם המכרז, מצ"ב הבהרות למסמכי המכרז שבנדון.

### **2. יש לשים לב לעדכונים הבאים הקשורים בהוכחת תנאי הסף במכרז:**

א. נוסח ערבות המכרז (נספח 4 למכרז) – מצ"ב בהמשך הודעה זו נוסח מעודכן לנספח, אשר כולל תיקון לתוקף הערבות (כן ראו פירוט בטבלה).

ב. תשקיף המשתתף (נספח 3 למכרז) – מצ"ב בהמשך הודעה זו נוסח מעודכן לנספח, אשר כולל עדכון לטבלה בסעיף 7 לנספח זה (כן ראו פירוט בטבלה).

ג. אישור רוי"ח (נספח 5 למכרז) – מצ"ב בהמשך הודעה זו נוסח מעודכן לנספח.

3. הינכם נדרשים לאשר קבלתה של הודעה זו באמצעות הטופס המצורף כנספת א' ולהחזירו חתום במייל חוזר לכתובת: [y\\_hyameschaplin@rmc.gov.il](mailto:y_hyameschaplin@rmc.gov.il).

4. להבהרות נוספות ניתן לפנות לחי"מ בטלפון: 04-7773070.

5. מסמך זה הינו חלק בלתי נפרד ממסמכי ההזמנה ויש לצרפו, כשהוא חתום, למסמכי ההצעה.

בברכה,

איבון היימס צ'פלין, עו"ד  
עורכת מכרזים והתקשרויות  
רמב"ם – הקרית הרפואית לבריאות האדם



נספח א'

לכבוד:  
המרכז הרפואי רמב"ם – מחלקת הרכש  
לידי: איבון היימס צ'פלין, עו"ד  
אימייל: [y\\_hyameschaplin@rmc.gov.il](mailto:y_hyameschaplin@rmc.gov.il)

שלום רב,

**הנדון: מכרז מס' 2358/2026 – העמדה והפעלה של מכונות אוטומטיות לממכר מזון ושתייה בשטחים הציבוריים של המרכז הרפואי רמב"ם בחיפה**

הריני לאשר קבלת הודעה מס' 1 מיום 21 ביוני, 2026, וכל החומר המצורף המפורט בהודעה זו.

שם פרטי	שם משפחה	שם החברה
---------	----------	----------

חותמת חברה	חתימה
------------	-------



**נספח 3 – מעודכן**

**תשקיף משתתף**

על המשתתף במכרז למלא התשקיף בהתאם לפרטים שלהלן:

1. שם החברה / הקבלן / המציע: \_\_\_\_\_
2. מס' החברה (הרשום ברשם החברות) / ע.מ.: \_\_\_\_\_
3. כתובת החברה: \_\_\_\_\_
4. שמות הבעלים: \_\_\_\_\_ מס' ת.ז.: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ מס' ת.ז.: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ מס' ת.ז.: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ מס' ת.ז.: \_\_\_\_\_

5. עובדים קבועים (שכירים) המועסקים ע"י החברה / הקבלן / המציע (במועד הגשת ההצעה):  
5.1. פירוט הצוות המינהלי: \_\_\_\_\_

5.2. פירוט הצוות הביצועי (נא לפרט בהתאם למקצועות, מס' מוכרים, ידע מקצועי וכדומה): \_\_\_\_\_

5.3. פירוט הצוות הפיקוחי: \_\_\_\_\_



6. פירוט הציוד והאביזרים הקשורים למכרז: סוג המכשירים, המכונות וכיו"ב (נדרש לצרף פרוספקטים/תמונות):

---



---



---

7. לצורך עמידה בתנאי הסף הקבוע בסעיף 8'ג:

"בכל שנה במהלך 3 השנים האחרונות המציע הפעיל לפחות 500 מכונות אוטומטיות לממכר מזון ושתייה. בכל שנה המציע הפעיל בשני אתרים, לכל הפחות 60 מכונות בכל אתר (הניסיון מתייחס לשנים 2023-2025)".

רשימת אתרים בהם מפעיל המציע מכונות אוטומטיות לממכר מזון ושתייה:

שם האתר וכתובתו	מספר המכונות (לפחות 60)	סוג המכונות	שנות מתן השירותים באתר	איש קשר + נייד	השנה
1.					2023
2.					
3.					2024
4.					
5.					2025
6.					

• ניתן לצרף רשימה מורחבת בדף נפרד.



8. הננו מצהירים בזה שכל הפרטים דלעיל נכונים וכי העובדים, הציוד וכ"י המפורטים לעיל עומדים לרשותנו לשם ביצוע הנדרש במכרז.

תאריך: \_\_\_\_\_ שם המציע: \_\_\_\_\_ חתימת המציע: \_\_\_\_\_

### אישור

הנני מאשר כי היום \_\_\_\_\_, הופיע בפניי \_\_\_\_\_ עו"ד, במשרדי ברחוב \_\_\_\_\_, מר/גב' \_\_\_\_\_, הנושא ת.ז. מס' \_\_\_\_\_ / המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה לומר את האמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, אישר/ה את נכונות ההצהרה הנ"ל וחתם/מה עליה בפניי.

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת עו"ד

\_\_\_\_\_ תאריך



## נספח 4 – מעודכן

### נוסח ערבות המכרז – הערבות הבנקאית שעל מגיש הצעה לצרף להצעתו

לכבוד  
מדינת ישראל / משרד הבריאות / המרכז הרפואי רמב"ם ו/או תאגיד הבריאות רמב"ם  
ת.ד. 9602, בת גלים, חיפה.

(להלן: ביחד ולחוד: "המזמין")

א.ג.נ.,

הננו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 25,000 ש"ח (במילים: עשרים וחמישה אלף ש"ח) כמפורט להלן (להלן: "סכום הערבות") המגיע או עשוי להגיע לכם מאת \_\_\_\_\_ (להלן: "החייב"), בקשר עם הגשת הצעה למכרז מס' 2358/2026 בנושא העמדה והפעלה של מכונות אוטומטיות לממכר מזון ושתייה בשטחים הציבוריים של המרכז הרפואי רמב"ם בחיפה.

אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום עד לגובה סכום הערבות כאמור, תוך 7 ימים מתאריך הדרישה כפי שיפורט בה, מבלי שנטיל עליכם לבסס בכל אופן שהוא את האמור בדרישתכם לתשלום.

ערבותנו זאת הינה מוחלטת ובלתי תלויה. אנו מתחייבים לפעול על פיה ולא נהיה זכאים לבטלה בדרך כל שהיא.

מוסכם בזאת במפורש כי לא תהיו חייבים לנקוט בהליכים משפטיים נגד החייב ו/או לפנות בדרישה מוקדמת לחייב ו/או לממש בטחונות אחרים כתנאי מוקדם לתשלום סכום הערבות על ידינו.

תוקף הערבות עד ליום 30.9.2026 ועד בכלל וכל דרישה מצידכם לתשלום על פיה צריכה להישלח אלינו בדואר רשום, או להימסר לנו במסירה אישית, לכתובתנו \_\_\_\_\_ עד לתאריך הנ"ל.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

בכבוד רב,  
(הבנק)



**נספח 5 – מעודכן**

**לכבוד:**  
**המרכז הרפואי רמב"ם**

**אישור רו"ח**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, רו"ח, מאשר בזאת כי לפי בדיקה שעשיתי, המציע, חברת \_\_\_\_\_  
ח.פ. \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") עומד בתנאי הסף הקבועים בסעיפים 8 ג' ו-ד' להוראות מכרז מס' 2358/2026 בנושא העמדה  
והפעלה של מכונות אוטומטיות לממכר מזון ושתייה בשטחים הציבוריים של המרכז הרפואי רמב"ם בחיפה:

**ניסיון מינימלי:**

בכל שנה במהלך 3 השנים האחרונות המציע הפעיל לפחות 500 מכונות אוטומטיות לממכר מזון ושתייה. בכל שנה המציע הפעיל בשני אתרים, לכל הפחות 60 מכונות בכל אתר (הניסיון מתייחס לשנים 2023-2025).

**ותק מקצועי מינימלי:**

על המציע להיות בעל ותק מקצועי של לכל הפחות 5 שנים בהפעלת מכונות אוטומטיות לממכר מזון ושתייה (הוותק מתייחס לשנים 2021-2025).

הנני מאשר, כי ידוע לי שהמזמין יסתמך על אישורי זה לצורך קבלת החלטה אם עומד המציע בתנאי הסף הקבועים במכרז והמצוינים לעיל.

**ולראיה באתי על החתום:**

תאריך: \_\_\_\_\_

**חתימה וחותמת רו"ח**

**הנדון: מכרז מס' 2358/2026 – העמדה והפעלה של מכונות אוטומטיות לממכר מזון ושתייה  
בשטחים הציבוריים של המרכז הרפואי רמב"ם בחיפה**

**תשובות לשאלות ובקשות להבהרות:**

מס"ד	עמוד / במכרז / נספח	מספר הסעיף	פירוט השאלה / בקשת הבהרה	תשובה
1	תנאי סף: ערבות המכרז עמוד 13	-	בתנאי הסף שבסעיף 8א' (עמוד 2) נדרש כי הערבות תהיה בתוקף עד 30/9/26 ובנספח עצמו תוקף הערבות הינו 31/7/26. לאיזה תוקף להתייחס?	התוקף הנכון של ערבות המכרז הוא 30.9.2026. נא ראו את נספח 4 המעודכן (נוסח ערבות המכרז) בתחילתו של מסמך זה.
2	תנאי סף: ניסיון מינימלי עמוד 12	7	נבקש להסיר את עמודה "מחזור כספי שנתי" מרשימת האתרים. המחזור הכספי אינו רלוונטי לעמידה בתנאי הסף שבסעיף 8' אשר מתייחס לכמות המכונות בלבד. לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף שבסעיף 8'ה', המחזור הכספי, אנו מצרפים אישור ר"ח בנוסח המצורף בנספח 5, כנדרש במכרז.	מקובל. נא ראו את נספח 3 המעודכן (תשקיף המשתתף) בתחילתו של מסמך זה.
3	3	9	נבקש לקבל פירוט ודוגמא לאופן חישוב רכבי ההצעה הכספית. טופס ההצעה כולל סכום קבוע, אחוז, דמי שכירות והנחה עבור כרטיסי עובדים. לא ברור מה ההתייחסות והמשקל של כל אחד מאלה בחישוב הציון.	אופן חישוב רכיב ההצעה הכספית כלהלן:
4	3	9	מה המשקל בציון הכללי של הצעת האחוזים מהפדיון ומה המשקל של ההצעה שכירות הקבועה? האם 40% הצעת האחוז מהפדיון ו40% הצעת השכירות הקבועה [לפי 80% ציון תמורה]	50% - דמי הרשאה מינימליים, דהיינו הסכום הקבוע שיוצע על ידי המציע בהתאם לסעיף 2 בנספח 7 – נספח מחירים ותנאי תשלום כולל הצעת המחיר. 30% - דמי הרשאה כאחוז ממחזור, דהיינו האחוז שיוצע על ידי המציע מהפדיון החודשי בהתאם לסעיף 2 בנספח 7 – נספח מחירים ותנאי תשלום כולל הצעת המחיר.



<p><b>סעיף 7.5 לנספח 6 יימחק, ובמקומו יבוא הסעיף כלהלן:</b>  <b>"נדרש כי המכונות האוטומטיות תכלולנה מגוון אפשרויות תשלום (אשראי ומזומן, לרבות שטר של 200 ש"ח ולא יצא לי מוצר... ועוד).</b> נבקש לבטל את החיוב להוספת מנגנון שטרות, מה עוד שרוב הרכישות כיום מתבצעות בכל מקרה באמצעות כרטיסי אשראי, טלפון נייד ומטבעות וכ"ו.</p>	<p><b>"נדרש כי המכונות האוטומטיות תכלולנה מגוון אפשרויות תשלום (אשראי ומזומן, לרבות שטרות ומטבעות ועוד)" - מניסיון בהפעלת מכונות בבתי חולים, באוניברסיטאות, מכללות ובכל רחבי הארץ, יש לרוב ונדלזים מסוגים שונים, ניסיון לעקיצות רבות (הכנסתי שטר של 200 ש"ח ולא יצא לי מוצר... ועוד).</b> נבקש לבטל את החיוב להוספת מנגנון שטרות, מה עוד שרוב הרכישות כיום מתבצעות בכל מקרה באמצעות כרטיסי אשראי, טלפון נייד ומטבעות וכ"ו.</p>	7.5	נספח התנאים המיוחדים 20	5
<p><b>בהתאם לכך, המילה "שטרות" תימחק מרכיב האיכות, תחת סעיף 9 בעמוד 3 לחוברת המכרז ("אמות המידה לקביעת הזוכה במכרז").</b></p>	<p>נבקש להוריד את הדרישה לתשלום בשטרות.</p>	7.5	20	6
<p>נספח 7 נותר ללא שינוי.</p>	<p>לפי תנאי המכרז, מינימום התשלום למכונות עומד על סך של 60,000 ש"ח בתוספת מע"מ, במידה והתשלום לפי מחזור המכירות יהיה קטן יותר מ 60,000 ש"ח. -          להערכתנו בקשה לדמי זיכיון כפיקס לא מתאימים, נבקש לבטל את דמי השכירות הקבועים החודשיים ולשנות את התשלום רק לפי אחוז מהפדיון, מכמה טעמים עיקריים:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. במיוחד בתקופה מאתגרת שכזו, תקופת מלחמה, המכירות יכולות להיפגע מאוד בהתאם למצב המתפתח בחזיתות השונות ולא יהיה נכון לפנות למזמין בקשות שונות להקלות בתקופה זו, אחוז מהמחזור פותר את הבעיה הזו.</li> <li>2. סכום מינימלי כזה, בוודאות ימנע מאיתנו להגיש הצעה במכרז ולדעתנו, גם לחברות נוספות.</li> <li>3. כשהזוכה משלם בהתאם לפדיון המחזור, ההנחה על מחירי המוצרים שנוכל לתת תהיה גבוהה משמעותית, כך שכולם מרוויחים.</li> <li>4. תשלום לפי אחוז מפדיון הוא ללא ספק התשלום הכי הגון ונכון על מנת לוודא שאף צד לא יפגע ויבקש להפסיק את החוזה.</li> <li>5. ניתן לקבוע שאחוז הפדיון לא ירד מאחוז מינימלי, כך שהכנסות החברה לא רק שלא יפגעו, אלא יכולות לגדול מכך.</li> </ol>	-	כללי	7
<p>נספח 7 נותר ללא שינוי.</p>	<p>לפי תנאי המכרז, מינימום התשלום למכונות עומד על סך של 60,000 ש"ח בתוספת מע"מ לחודש. נבקש לדעת לפי מה נקבעה הדרישה למינימום של 60,000 ש"ח לחודש? האם יש נתוני מכירות משנים קודמות אשר מאפשרות תשלום כזה ועדיין להרוויח? בכל המכרזים שאנחנו מכירים, בבתי חולים, ברכבת, באוניברסיטאות ובחברות ציבוריות, אין תשלום מינימלי כל כך גבוה. נבקש לבטל את התשלום החודשי המינימלי ולקבוע תשלום לפי אחוז מהמכירות בלבד.</p>	-	כללי	8



9	כללי	-	נבקש לקבל את מחזורי המכירות בכל בית החולים, בכל מכונה בשנים הקודמות או לפחות של שנה אחרונה. בקשה זו, תוכל לסייע לנו לתמוך בצורה טובה הרבה יותר ותאפשר להגדיל את אחוז התשלום.	הבקשה נדחית.
10	כללי	-	נבקש לדעת האם משולמת כיום ארנונה? מס שילוט? והוצאות אחרות החלות על המפעיל. במידה וכן, נבקש לדעת מה משולם ומה הסכומים המשולמים כיום.	אין הוצאות כאמור.
11	כללי	-	על משקאות קרים, יש דמי פיקדון בסך 0.30 ש"ח. דמי הפקדון נגבים על פי חוק ומשולמים למדינה ללא רווח. נבקש שממחזור הפדיון החדשי, יופחתו דמי הפיקדון לטובת חישוב אחוז התשלום.	הבקשה נדחית.
12	-	-	למען הסר ספק, נבקש לוודא שהכנה ותחזוקה של תשתיות הינה באחריות המזמין בלבד - כפי שנהוג במכרזים מסוג זה. באחריות הספק חיבור המכונות לתשתית קיימת (בתי שקעים קיימים בנקודת ההצבה במזמין). אנו לא מבצעים עבודות תשתית ולא אחראים לתשתיות אצל לקוחותינו.	כן.
13	-	-	בהתאם להסדר פשרה בתובענה ייצוגית בת"צ 52230-12-18 לירז שלו ואח' ני מש-קר בע"מ ואח', אשר אושר בפסק דינו של בית המשפט המחוזי בירושלים ביום 23.2.2025, עלינו לעדכן בכל מכרז שאליו ניגשת החברה, כי היא מנועה מהצגה וגבייה בנפרד של עמלת אשראי על מחירי מוצריה, וכמו כן, מתבקש עורך המכרז לדאוג כי כלל המציעים במכרז יפעלו בדרך זו, לטובת שוויון בין המציעים ולמען אכיפת דיני הגנת הצרכן (סעיף 13 לפסק הדין). ככל שתהיו מעוניינים לקבל את העתק פסק הדין נדאג להעבירו אליכם.	פסק דין זה על כלל המשמעויות שלו מובא לידיעת כלל המציעים.
14	-	-	נבקש לדעת האם הספק נדרש לעמידה בתקני איכות כגון : ISO 9001: 2015 - תקן ניהול איכות. ISO 45001: 2018 - תקן ניהול בטיחות וגהות. ISO 14001: 2015 - תקן ניהול סביבתי. SI 9301 - תקן מערכת ניהול בטיחות ואיכות של מערך התחבורה והתעבורה.	בהתאם לאמור במסמכי המכרז.
15	-	-	נבקש שלספקים תינתן האפשרות לצפות בפתיחת מעטפות של הצעות המחיר.	זכות עיון בהתאם לדין.
16	-	-	לאור אופי התמורה (רכיב האחוז מפדיון), נבקש לדעת באיזה מנגנון אתם משתמשים על מנת לוודא את תקינותם ושלמותם של מחזורי המכר אשר ידווח הספק.  נציין שאנו יכולים לספק נתונים בעלי מהימנות גובהה מאוד : 1. נתוני מכר גולמיים 2. עבור כל מכונה בנפרד 3. בכל רגע נתון 4. דרך חברת פינטק בינלאומית המנוהלת על ידי צד ג'.	בהתאם לאמור במסמכי המכרז.

	באיזה מנגנון נעשה שימוש מול יתר המגוישים? בפרט במצבים של ניגוד עניינים מובנה, כמו במקרה של ספק המופקד על פיקוח ודיווח על מכירתיו שלו.  העדר פיקוח ובקרה נאותים על דיווחי המחזור הכספי עשוי לאפשר למציעים להגיש הצעות מופרזות לגבי האחוז כך שהתמורה אותה יקבל המזמין בפועל תהיה נמוכה מהסכום לו הוא זכאי לפי מחזור ההכנסות האמיתי.			
הסעיפים נותרים ללא שינוי.	נבקש כי במקרה של פיצול כאמור בסעיף, גם התמורה תעודכן בהתאם לפיצול.	20	4	17
סיווג ומיפוי המכונות בהתאם לטבלה בסעיף 4.2.2. לנספח התנאים המיוחדים.	<b>"סיווג המכונות:</b> <b>הדרישה היא לפחות 60 מכונות, בהתאם לסיווג כלהלן:</b> <b>א. מכונות לשתייה קרה – לפחות 30 ;</b> <b>ב. מכונות לשתייה חמה – לפחות 20 ;</b> <b>ג. מכונות לחטיפים – לפחות 10 ;</b> <b>ד. מכונות גלידות – לפחות 2 ;</b> ....." - גם ברשימת המכונות שצפתם בסעיף 4.2.2, כמות המכונות וסוגן לא תואמות את הדרישה הרשומה. נבקש לשנות את הדרישה ל 60 מכונות סה"כ, ואשר סוגן יתואמו בין המזמין למציע.	4.1	נספח התנאים המיוחדים 17	18
כן, סיווג ומיפוי המכונות בהתאם לטבלה בסעיף 4.2.2. לנספח התנאים המיוחדים.	נבקש לדעת, מה מספר המכונות המוצבות כיום (או במהלך השנה האחרונה), והסוגים שלהם. האם מיפוי המכונות המצורף בסעיף 4.2.2, תואם את המצב בשטח כיום?	-	כללי	19
הסעיף נותר ללא שינוי.	<b>"מובהר בזאת כי המציע יידרש להציב 3 מכונות שתייה מוזלות ב- 3 מיקומים כפי שיפורט להלן, עבור סגל עובדי בית החולים ... השתייה המוזלת לא יעלה על 5 ₪: חדר אוכל; חדר ניתוח; טיפול נמרץ."</b> - נבקש להדגיש שלא תשולם כל עמלה בגין מכונות אלו.	4.2.1	נספח התנאים המיוחדים 17	20
ללא שינוי.	נבקש שלא לשלם אחוז מהפדיון על המכונות המוזלות.	4.2.1	נספח 6 17	21
הסעיף נותר ללא שינוי.	נבקש כי שינוי מכונות/מוצרים יעשה בהסכמת שני הצדדים.	4.2.4	19	22
הסעיף נותר ללא שינוי.	נבקש כי הוספת מכונות בשלוחות/אתרים מחוץ לשטח ביה"ח תהיה בהסכמת שני הצדדים.	4.2.5	19	23
הסעיף נותר ללא שינוי.	נבקש שתיקון תקלה יהיה תוך 5 ימים עסקים או לכל הפחות להגדיל את מסגרת המזנים הניתנת במכרז.	6.5	19	24
מקובל.	נציין כי אנו מפעילים מוקד טלפוני אנושי בימים א-ה בין השעות 08:00-17:00. לאחר שעות הפעילות ישנה אפשרות להשאיר הודעה במוקד והמוקד יחזור לצרכן ביום העסקים הבא.	6.5	19	25
נא ראו תשובה לעיל.	נבקש לבטל סעיף זה מענה בשבתות וחגים לא נדרש בשום מכרז דומה.	6.5	נספח 6 19	26



<p><b>סעיף 7.1 לנספח 6 יימחק, ובמקומו יבוא הסעיף כלהלן:</b>                  "המציע יעמיד ויפעיל את המכונות בכפוף לקבלת אישור מטעם המזמין ובתיאום עימו. <b>נדרש כי לפחות 70% מהמכונות תהיינה בנות לא יותר מ-5 שנים.</b> כלל המכונות נדרשות להיות תקינות ואסתטיות. המזמין רשאי לדרוש מהמציע החלפת מכונה שאינה עומדת ברמה האסתטית הנדרשת, והמציע לא יסרב ויחליפה בהקדם ולא יאוחר מ-14 ימים קלנדריים, על חשבונו".</p>	<p>"<b>נדרש כי לפחות 70% מהמכונות תהיינה בנות לא יותר מ-3 שנים...</b>" - אנו מבקשים לבטל לחלוטין את הדרישה לגיל מכונות או לחילופין לקבוע שניתן להביא מכונות שגילן לא עולה על 7 שנים, בדיוק כפי שמקובל בכל המכרזים הממשלתיים בבת"ח (איכילוב, הלל יפה, תל השומר), אוניברסיטאות (ת"א, בר אילן), רכבת ישראל, נתב"ג ועוד.                  חברתנו מייבאת את המכונות של היצרנים הגדולים בעולם מתוצרת ארה"ב וגרמניה.                  הפעלת מכונות אמינות וטובות ביותר הינה קודם כל אינטרס שלנו! ולכן אנחנו מבקשים לא להגביל אותנו רק לדגמים בני 3 השנים האחרונות, זהו תנאי מפלה.                  בנוסף תנאי/דרישה זו גורמות בין היתר:                  1. באופן ברור לא יתאפשר לנו לגשת למכרז זה ולעניות דעתנו גם לחברות נוספות, מכיון שכל המערך התפעולי שלנו עובד עם מכונות מדגמים מ-7 השנים האחרונות ולא רק מ-3 שנים אחרונות.                  2. התנאי פוגע באופן ממשי בגובה התמורה שניתן לשלם, מכיון שההשקעה הנדרשת היא הרבה יותר גדולה ושלא לצורך.                  3. ניתן לדרוש מכל ספק להציב רק מכונות שהם חדישות, והנראות שלהם הינה לשביעות רצונכם, ולהוסיף אפשרות לדרוש להחליף כל מכונה. אין קשר בין שנת ייצור המכונה לבין האיכות והשירות. מכונה בת 3 שנים ומכונה בת 7 שנים עובדות בדיוק באותה הצורה, מה שחשוב זה השירות שמספקים להם וכפי שהוסבר אנחנו עובדים מזה מספר שנים עם דגמים בני יותר מ-3 שנים.                  נבקש שגיל המכונות יהיה עד 7 שנים כנהוג במכרזים מסוג זה.</p>	<p>7.1</p>	<p>נספח התנאים המיוחדים 19</p>	<p>27</p>
		<p>7.1</p>	<p>19</p>	<p>28</p>
<p>מקובל.</p>	<p>נבקש להבהיר כי מילוי המכונות בשכירות נעשה על ידי עובדי המזמין.</p>	<p>8</p>	<p>21</p>	<p>29</p>
		<p>4.5</p>	<p>27</p>	
<p>ללא שינוי.</p>	<p>נבקש שאחוז העמלה יחושב מתוך סך ההכנסות לא כולל מע"מ, פיקדון ומיסים רגולטוריים ככל ויחולו (כגון מס משקאות) כנהוג בענף. מרכיבים אלה נגבים על פי חוק ומשולמים למדינה ללא רווח.</p>	<p>2</p>	<p>22</p>	<p>30</p>
		<p>7.3</p>	<p>30</p>	
<p>הסעיפים נותרים ללא שינוי.</p>	<p>לאור המחיר הנמוך הנדרש במכונות השתייה המזולות, נבקש להחריגן מהפדיון ממנו מחושבת העמלה באחוזים.</p>	<p>2</p>	<p>22</p>	<p>31</p>
		<p>7.3</p>	<p>30</p>	
<p>ללא שינוי.</p>	<p>"<b>על המציע למלא את האחוז מהפדיון החודשי. יובהר כי "הפדיון החודשי" לעניין סעיף זה, הינו הפדיון החודשי של המציע כולל מע"מ. לאחוז מהפדיון החודשי, כהגדרתו לעיל, יתווסף מע"מ כדין</b>" - דמי המע"מ נגבים על פי חוק ומשולמים למדינה ללא רווח. תשלום של מע"מ על מוצר כולל מע"מ, הוא לא נכון ולא מקובל. נבקש לעדכן תשלום באחוזים, על סכום הפדיון כולל מע"מ, בסכום שהוא כולל מע"מ.</p>	<p>2.1</p>	<p>נספח המחירים 22</p>	<p>32</p>
<p>לא. נא ראו תשובה לשאלות 3-4.</p>	<p>האם יש משקל לגובה תשלום השכירות שהמציע דורש על 2 המכונות השכורות ?</p>	<p>סעיף 3</p>	<p>נספח 7 עמוד 22</p>	<p>33</p>



34	נספח 7 עמוד 22	סעיף 6	האם יש להצעה עם אחוזי הנחה גבוהים יותר לעובדי ביה"ח משקל בציון הכללי של ההצעה הזוכה ?	לא. נא ראו תשובה לשאלות 3-4.
35	נספח התנאים המיוחדים 23	13	"המציע מתחייב להעביר למזמין אחת לשלושה חודשים אישור חתום ע"י רואה חשבון מטעמו, בדבר סך כל התקבולים וההכנסות של המציע מהפעלת החנות בשלושת החודשים הקודמים" - נבקש שאישור רואה חשבון יהיה פעם בשנה כפי המקובל בכל מרכז למכונות, בדווח שנתי.	הסעיף נותר ללא שינוי.
36	חוזה 26	3.4	"על המכונות האוטומטיות.... להיות בעלי תעודת כשרות" - נבקש להסיר בקשה זו, כיוון שאנחנו לא יצרנים, ואין לנו תעודת כשרות של המכונות, ולא סביר לשים 20 תעודות כשרות של כל היצרנים השונים על המכונות! בכל מקרה יש דרישה שכל המוצרים יהיו כשרים וזה דרישה הגיונית ולגיטמית - אנחנו יכולים להעביר אליכם את העתקי תעודות הכשרות.	מקובל.
37	26	3.4	נבקש להוריד את הדרישה להצגת תעודות הכשרות בצמוד לכל מכונה. ברשותנו תעודות כשרות לכל מוצר במכונה. התעודות לא נתלות היות שלכל מוצר כשרות שונה. אנו נכונים להציג את התעודות בהתאם לדרישה.	
38	26	3.8	"הספק מצהיר כי ידוע לו שאין ולא תהיה כל בלעדיות לספק ו/או למציעים אחרים במרכז, וכי בית החולים והמזמין רשאים ליתן זכות ולמכור מזון ושתייה בכל דרך שיבחרו, בין אם באמצעות מכונות אוטומטיות אחרות ובין אם לאו, והכל בהתאם לשיקול דעתם הבלעדי. הספק מוותר בזאת באופן מפורש על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי המזמין ו/או בית החולים בקשר עם עניין זה ובכל הנוגע מעניין זה." - לא הגיוני שבבית החולים בו מוצבות מכונות של המפעיל, תשימו מכונות של מפעיל אחר שמוכר את אותן מוצרים. נבקש לעדכן ולשנות כך שהמזמין רשאי למכור את אותם מוצרים שלא באמצעות מכונות אוטומטיות, ולא יוכל המזמין להכניס מכונות אוטומטיות לממכר שתייה ומזון של מפעיל אחר.	הסעיף נותר ללא שינוי.
39	נספח 8 26	4.1	עקב כמות המכונות הנדרשת, נבקש שהספק יציב את המכונות תוך 60 יום מיום החתימה על החוזה.	הסעיף נותר ללא שינוי.
40	27	4.6	נבקש כי במקרה של הפחתה משמעותית בכמות המכונות התמורה תעודכן בהתאם.	יש לשים לב כי הסעיף עוסק בהעמדה של מכונות נוספות מאותם הסוגים.
41	27	4.9	נבקש ששינוי מיקום מכונה יהיה תוך 7 ימי עסקים.	הסעיף נותר ללא שינוי.
42	30	7.6	בהתאם להנחיות מע"מ, נבקש שכנגד התשלום יועבר לספק טופס עסקת אקראי.	מקובל.
43	30	7.8	נבקש שתשלום התמורה יהיה באמצעות העברה בנקאית.	הסעיף נותר ללא שינוי.
44	32	10.1	נבקש לעדכן את הסעיף כך שבמקום "בתחומי המכונות" יהיה רשום "בקשר עם פעילות המכונות".	מקובל.

הסעיף נותר ללא שינוי.	נבקש להוסיף לסיפא הסעיף "ובלבד שביה"ח יודיע לספק תוך ארבעה עשר (14) ימים מיום שקיבל תביעה או דרישה כאמור. "	10.3	32	45
<b>סעיף 15.5 לנספח 8 (החזזה) יימחק, ובמקומו יבוא הסעיף כלהלן:</b> "במקרה בו לא ניתן לתקן את המכונה בפרק הזמן הנקוב לעיל, הספק מתחייב להחליף את המכונה הקיימת בבית החולים ולהציב מכונה חלופית העומדת בסטנדרט בית החולים, <b>תוך 4 ימי עסקים</b> מרגע היוודע אודות התקלה".	נבקש שהחלפת מכונה כאמור בסעיף תהיה תוך 7 ימי עסקים. לצורך ההחלפה נדרשות הכנות מקדימות, לרבות הכנת מכונה מחליפה, תיאום מוביל וכיו"ב.	15.5	34	46
הסעיף נותר ללא שינוי.	היות והספק נדרש להוציא את המכונות עד לסיום תקופת הזכות, נבקש כי התמורה הקבועה עבור החודש האחרון להתקשרות תעודכן בהתחשב בימי הפעילות של כל מכונה בפועל, או לחילופין שפינוי המכונות יהיה תוך 30 יום ממועד סיום תקופת הזכות.	16.1	34	47
מקובל.	לאור כמות המיקומים במכרז נבקש שבמקרה של סיום התקשרות בהתאם לסעיף 17.4 תינתן הודעה של 60 יום מראש.	17.4	35	48
הסעיף נותר ללא שינוי.	נבקש כי הזכות לסיום התקשרות תחול גם על הספק.	17.4	35	49
הנספח נותר ללא שינוי.	ביחס לטופס בדיקת רישום פלילי, הנכם מתבקשים להבהיר מהי ההרשאה על פי דין לקבלת המידע וזאת לאור חוק המידע הפלילי תקנת השבים התשע"ט-2019, אשר על פיו, כידוע, אין באפשרות המציע להחתיים עובד על טופס זה אלא בהתאם להוראות החוק. עוד הנכם מתבקשים למחוק את הדרישה לאישור בגיר זאת בשים לב לשאלה שנשאלה ביחס לנספח 17.	-	45	50
הנספח נותר ללא שינוי.	הנכם מתבקשים למחוק את נספח 17 הואיל ולא מדובר בדרישה חוקית. הרי נותן השירות לא מוגדר כ"מעסיק" על פי החוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסוימים התשס"א-2001 והשירות שיינתן ברמב"ם אינו "עבודה" כהגדרתה בחוק. למען הסר ספק מובן כי אין לנו כל ידיעה על מי מעובדנו לגביו חל איסור העסקה עפ"י החוק.	-	49	51